

事業所名 放課後デイゆりのき

公表日 令和7年1月20日

利用児童数 令和6年9月末 43人

回収数 38人

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	31	4	0	3	もう少し広ければいいな。	ソファを撤去。広く使えるよう、 テーブル等を活動や人数により移動 して対応しています。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	33	0	0	5	荷物を見る感じでは大丈夫そう。	荷物の確認、忘れ物がないように気を 付けています。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっている と思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフ リー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	36	0	0	2		
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思います か。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思います か。	38	0	0	0		
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある 支援が受けられていると思いますか。	30	5	0	3		
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容 と合っていると思いますか。						
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的 に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作 成されていると思いますか。	38	0	0	0		
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドライン の「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家 族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項 目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されている と思いますか。	30	3	0	5		
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思います か。	38	0	0	0		
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思 いますか。	36	0	0	2	行くたびに違う活動をいろいろ工夫 してくださっていると思う。いつも 興味を持てる療育をありがとうございます。	活動担当を決め、週替わりで内容を 考えています。特性も考慮し、みん なが楽しく参加できるように工夫し ています。
保 護 者 へ の 説 明 等	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する 機会がありますか。	6	2	6	24	現状で不満無し。通い始めたばか りで分からない。	あえての場作りはしていないが、地 域の公園等へ遊びに行く事で、地域 住民と出会う機会を意図的に作っ ています。
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等 について丁寧な説明がありましたか。	38	0	0	0		
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がな されましたか。	37	1	0	0		
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレー ニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われて いますか。	16	5	6	11		
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状 況について共通理解ができていると思いますか。	37	0	1	0		
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	36	1	0	1		
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	38	0	0	0		
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の 交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、 きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の 機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	3	2	14	19		
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備され ているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることにつ いて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応さ れていますか。	24	0	0	14		
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされて いると思いますか。	20	16	0	2		
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡 体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対 して発信されていますか。	19	5	4	10		
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	38	0	0	2		

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	28	2	1	7		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	25	2	0	11		
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	35	0	0	3		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	38	0	0	0		
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	38	0	0	0	子どもが安心感を持って通えています。	安心安全を第一に運営しています。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	38	0	0	0	通所を楽しみにしています。	一日一日を楽しむ事が目標の一つです。
	29	事業所の支援に満足していますか。	38	0	0	0	子どもの調子の悪い時は無理をさせず、調子のよい時は思いっきり楽しませていただいています。温かく見守ってくださっている所に感謝しております。	皆、学校で十分頑張っている事を理解し、事業所はリラックスできるもう一つの我が家的に思ってもらえるようにしています。

