

保護者向け 放課後等デイサービス自己評価表

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	無回答	ご意見
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	27	8	2	0	・床暖房が欲しい。もう少し広いと良い。 ・走り回れる部屋が欲しい。・活動の様子を見ていないからわからない。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	34	3	0	0	
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	30	5	0	2	・駐車場の砂利が車いすに不向き。 ・雨除けの屋根があると良い。
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画 ⁱ が作成されているか	35	2	0	0	・9時からの利用に料金がかかることで利用にためらいがある。
	⑤	活動プログラム ⁱⁱ が固定化しないよう工夫されているか	34	3	0	0	・どんなプログラム（内容）なのかよく分からない。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	6	21	8	2	・分からない。(3名) ・知らないです。(2名)
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	37	0	0	0	
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	37	0	0	0	
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	36	1	0	0	
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	5	19	11	2	・保護者会などで、情報交換できると嬉しい。 ・分からない。(2名)
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	27	9	0	1	・分からない。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	33	4	0	0	・ノートに保護者記入欄を作っただけだと家での様子が伝えられます。
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	19	13	3	2	・分からない。
	⑭	個人情報に十分注意しているか	34	3	0	0	
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	20	15	1	1	
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	14	22	0	1	・分からない。(3名)

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	無回答	ご意見
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	32	5	0	0	・すぐ楽しみにしています。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	33	4	0	0	・毎回色々な活動に参加することができて楽しく思っています。子供の様子をよく見て頂き、支援して頂いています。
全体集計結果			493	137	25	11	
			74.0%	20.6%	3.8%	1.7%	

区別評価グラフ

環境・体制整備



非常時の対応



適切な支援の提供



満足度



保護者への説明等

